

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1/ GENERALITES

Toutes nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur les conditions d'achats sauf dérogation expresse de notre part. Toute commande implique automatiquement l'acceptation et la reconnaissance totale de nos conditions générales de vente et de garantie.

### 2/ MANIERE DE PASSER LA COMMANDE

Faites « vos courses » en cliquant sur « ajouter au panier » en sélectionnant le ou les articles voulus ainsi que la ou les quantités désirées. Le montant global, y compris le transport vous sera proposé. Une fois terminé, indiquez vos coordonnées complètes et choisissez le paiement en ligne par carte bancaire.

### 3/ CONDITIONS DE PAIEMENT – REGLEMENT

Nos ventes sont toujours faites exclusivement au comptant et par carte bancaire, net d'escompte. Un paiement non validé par le système bancaire entraîne systématiquement la nullité de la commande. Le client acceptant le paiement en ligne par carte bancaire, accepte nos conditions générales de vente. Toute commande supérieure à 150 euros TTC doit être accompagnée de la photocopie de la carte d'identité du porteur de la carte bancaire avec la mention manuscrite et signée « pour confirmation de ma commande passée le ( date et détail de la commande ), payé par carte bleue auprès de TUNINGCASH EURL.

### 4/ LIVRAISON DE LA MARCHANDISE COMMANDEE

TUNINGCASH s'engage à mettre tout en œuvre pour livrer votre commande dans les plus brefs délais, un email de confirmation est systématiquement envoyé avec le numéro du colis afin de suivre l'évolution du trajet en cours de livraison ( accès sur le site du transporteur en temps réel ). En cas de retard de livraison, TUNINGCASH ne peut être tenu comme responsable et prétendre à des indemnités ou pénalités.

### 5/ RECEPTION DE LA MARCHANDISE

il est impératif, lors de la réception du colis, de contrôler l'état de l'emballage, d'ouvrir le colis et de vérifier le contenu conforme à la commande passée. Si un problème survient lors de la réception de la marchandise, faire constater immédiatement par le livreur et le préciser sur le bordereau de livraison par un procès-verbal. Dans le même temps, nous en informer immédiatement.

### 6/ PRIX

TUNINGCASH se réserve le droit de modifier ses tarifs sans préavis. TUNINGCASH se réserve le droit d'acceptation ou de refus d'une commande reçue. Une fois la validation de la commande effectuée, le prix de la marchandise devient définitif.

### 7/ DELAI DE RETRACTATION

En vertu de l'article L121-16 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour des produits à TUNINGCASH pour échange ou remboursement, sans pénalité à l'exception des frais de retour. Les articles retournés doivent être dans leur emballage d'origine, sans aucune trace de montage et à l'état **NEUF** comme ils avaient été réceptionnés.

### 8/ GARANTIE

Les articles vendus supportent la garantie d'origine du fabricant, la garantie légale prime sur la garantie du fabricant en cas de vice caché. Pour toute demande en garantie, une copie de la facture sera exigée.

### 9/ PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

toutes les données que vous pouvez nous indiquer, ne sont utilisées que pour traiter votre commande. En vertu de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès de notre service client d'un droit d'accès, de consultation, de modification de rectification ou de suppression des données que vous nous avez communiquées.

### 10/ LITIGE

En cas de litige, ou différent relatif à la vente, seul de tribunal de commerce de Béthune aura la compétence.